

## **Stornovací podmínky kurzů o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování**

kurzy dle § 33, odst. 3, písm. c), zákona č. 136/2011 Sb.

### **Stornovací podmínky**

1. Storno žádosti o zařazení do kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podává žadatel na formuláři č. FO/KA/2. Formulář č. FO/KA/2 je dostupný v elektronické podobě na stránkách [www.karto-k.cz](http://www.karto-k.cz) Po dohodě je možné příslušné podklady obdržet jinou formou (poštou atd.).
2. Storno žádosti o zařazení do kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování na formuláři č. FO/KA/2 je zaslána zpět společnosti KARTO K spol. s r.o.:
  - a) poštou (KARTO K spol. s r.o., Brigádnická 33, Brno, 621 00)
  - b) faxem (+420 545 222 047)
  - c) emailem ([karto-k@karto-k.cz](mailto:karto-k@karto-k.cz), [Ales.Litera@karto-k.cz](mailto:Ales.Litera@karto-k.cz))
3. Po obdržení žádosti o storno zařazení do kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování je žadatel neprodleně vyřazen z databáze žadatelů a o této skutečnosti je zpětně informován (emailem, faxem, poštou popř. telefonicky). Společně s oznámením o stornování zařazení do kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování jsou žadateli zaslány údaje pro provedení platby na účet firmy KARTO K spol. s r.o., kdy je postupováno dle bodu 4 níže.
4. Storno zařazení do kurzu o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování je zpoplatněno dle níže uvedeného:
  - a) Storno je provedeno před stanovením termínu a místa kurzu – stornovací poplatek činí 200,- Kč bez DPH.
  - b) Storno je provedeno po stanovení termínu a místa kurzu – stornovací poplatek činí 50 % ceny kurzu.
  - c) Storno není provedeno – účastník se omlouvá z důvodu nemoci nebo jiného závažného důvodu – poplatek činí 200,- Kč bez DPH. Uvedenou skutečnost je účastník povinen neprodleně oznámit a svoji nepřítomnost na kurzu dostatečným způsobem omluvit a doložit.
  - d) Storno není provedeno – účastník se kurzu nezúčastnil – stornovací poplatek činí 100 % ceny kurzu.
5. Jiné, než výše uvedené postupy stornování kurzů o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování dle § 33, odst. 3, písm. c), zákona č. 136/2011 Sb. nebudou ze strany společnosti KARTO K spol. s r.o. akceptovány.